

FORMULÁR PRE VÝMENU, VRÁTENIE ČI REKLAMÁCIU TOVARU

Číslo objednávky:	
Firma/Meno a priezvisko:	
Sídlo spol./ Adresa kupujúceho:	
Tel. a kontaktná osoba:	
Email:	

1. Prosím vyberte si jednu z nasledujúcich možností:

A.) Chcem tovar vymeniť

Názov tovaru veľkosť tovaru _____

B.) Chcem tovar vrátiť

Požadujem vrátenie peňazí na nasledujúce číslo účtu*: _____

Názov vráteného tovaru: _____

*peniaze vraciame výlučne len na bankový účet

2. Prosím, uveďte dôvod vrátenia / výmeny tovaru

- Veľkosť nesedí
- Prijatý nesprávny tovar
- Poškodený tovar
- Odstupujem od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu v lehote 14 dní od prevzatia

Poznámka: _____

3. Ako zaslať tovar

Tovar spolu s reklamačným listom je potrebné zaslať DOPORUČENE POŠTOU na adresu uvedenú nižšie. Poštovné platí kupujúci.

ADDY Slovakia s.r.o.
Clementisova 5
977 01 Brezno
Slovensko

Ostatné informácie:

Po spracovaní Vašej žiadosti Vás budeme informovať emailovou správou, alebo telefonicky.

Na reklamáciu prijímame iba nepraný a nenosený tovar v pôvodnom obale. Pri balení prosím nepoužívajte ostré predmety ako spinky, aby sa zamedzilo poškodeniu.

V prípade, ak ste obdržali poškodený tovar, je potrebné nám to obratom nahlásiť na emailovej adrese vyroba@addy.sk. Správu nám prosím zašlite spolu s fotkou poškodenia.

V prípade výmeny pokiaľ nový tovar je skladom, balíček obratom zasielame po spracovaní. Pokiaľ tovar na výmenu skladom nie je, budeme Vás kontaktovať emailovou správou, alebo telefonicky.

V prípade vrátenia tovaru, peniaze štandardne vraciame do 14 dní od spracovania reklamácie.

V prípade ďalších otázok nás prosím kontaktujte na emailovej adrese vyroba@addy.sk



www.addy.sk